



## TUGAS BESAR PROSES BISNIS

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Besar Proses Bisnis pada Program  
Studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**Michael 1172093**

**Andree Januar Sumadi Jap 1472029**

**Juniater 1472029**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	5
1.1 Objek Penelitian.....	5
BAB 2 Proses Bisnis .....	6
2.1 Deskripsi Proses Bisnis .....	6
2.2 Diagram BPMN .....	7
2.2.1 Diagram Proses Bisnis Uncle K.....	7
2.2.1.1 Sub Process Pembelian Bahan Baku.....	7
2.2.1.1.1 Sub Process Pembelian Melalui Uncle K Group .....	8
2.2.1.1.2 Sub Process Pembelian Melalui Supplier .....	8
2.2.1.1.3 Sub Process Pembelian Melalui Pasar .....	9
2.2.1.1.3.1 Sub Process Belanja ke Pasar.....	9
2.2.1.2 Sub Process Pemesanan Makanan .....	10
2.2.1.3 Sub Process Pembayaran Tagihan Pelanggan.....	11
BAB 3 SIMPULAN .....	12
3.1 Simpulan .....	12
DAFTAR PUSTAKA .....	13

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Proses Bisnis Uncle K.....	7
Gambar 2.2 Sub Process Pembelian Bahan Baku .....	7
Gambar 2.3 Sub Process Pembelian Melalui Uncle K Group .....	8
Gambar 2.4 Sub Process Pembelian Melalui Supplier.....	8
Gambar 2.5 Sub Process Pembelian Melalui Pasar .....	9
Gambar 2.6 Sub Process Belanja ke Pasar.....	9
Gambar 2.7 Sub Process Pemesanan Makanan.....	10
Gambar 2.8 Sub Process Pembayaran Tagihan Pelanggan.....	11

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Objek Penelitian**

Uncle K lahir dan besar di Malaysia, belajar sejak dini bahwa orang-orang terikat pada makanan lezat dan secangkir kopi yang lezat. Uncle K Group didirikan oleh sekelompok penggemar makanan yang penuh gairah, di antaranya adalah Uncle K sendiri, sebagai Kepala Koki dan Kepala Pengembangan Menu. Setelah menghabiskan bertahun-tahun memasak untuk penggemar makanan di Malaysia, Singapura dan Indonesia, Uncle K percaya bahwa meskipun ada perbedaan dalam bahasa, budaya dan dialek, orang sering mendapati bahwa makanan dan minuman dapat membuat persatuan antar orang.

Apa yang ingin dicapai Grup adalah membuat namanya identik dengan kualitas dan makanan lezat. Ini berarti Anda bisa yakin bahwa apa pun yang dibawa kepada Anda oleh Uncle K Group akan dicicipi, disaring dan diteliti dengan hati-hati oleh banyak penggemar kuliner sendiri.

Uncle K hadir di Bandung tepatnya di 23 Paskal Shopping Mall pada tahun 2017. Uncle K menjadi salah satu pilihan bagi para penggemar kuliner di Bandung untuk mencicipi makanan dan untuk berkumpul bersama keluarga dan teman.

## **BAB 2**

### **PROSES BISNIS**

#### **2.1 Deskripsi Proses Bisnis**

Bentuk usaha Uncle K adalah franchise. Setiap orang yang ingin membuka restoran Uncle K dapat mendaftar ke Uncle K Group. Karena berbentuk franchise maka akan mempengaruhi proses bisnis yang ada di Uncle K dan sudah diatur pada perjanjian antara franchisee dan franchisor.

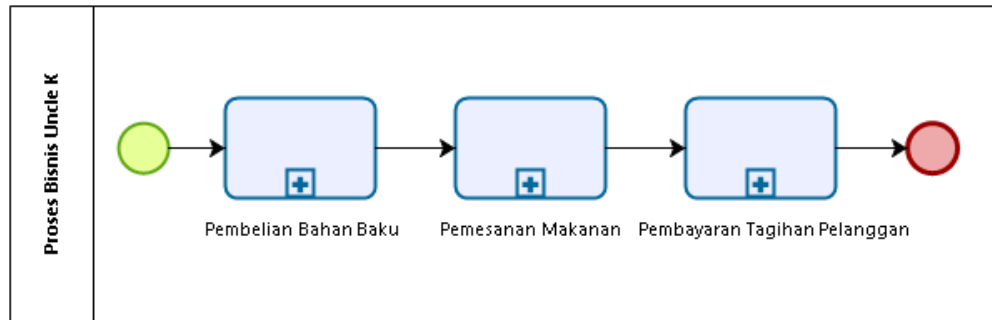
Proses pembelian bahan baku dibagi menjadi dua. Untuk bahan baku bumbu, Uncle K Group mewajibkan semua restoran membeli langsung ke Uncle K Group. Hal ini untuk mempertahankan standar kualitas dan rasa di semua restoran. Untuk bahan baku lainnya, tiap-tiap restoran dapat membeli langsung dari pasar atau dari supplier. Pembayaran bahan baku dari supplier dan Uncle K Group dilakukan 2 minggu setelah barang diterima. Pembayaran untuk bahan baku beli langsung dari pasar dilakukan langsung ketika membeli bahan baku.

Proses pemesanan makanan oleh pelanggan di Uncle K dimulai dengan pelayan memberikan menu pada pelanggan. Pelanggan lalu memilih makanan yang dipesan atau sebelumnya dapat bertanya pada pelayan untuk menjelaskan menu. Menu makanan yang dipilih oleh pelanggan akan dicatat oleh pelayan dan jika ternyata menu yang dipilih sudah habis, pelayan akan memberitahukan pada pelanggan dan akan menanyakan penggantian menu pada pelanggan.

Setelah selesai makan, pelanggan meminta tagihan untuk makanan yang dimakan dan memeriksa ulang kesesuaian tagihan dengan menu yang dipesan. Apabila tidak sesuai maka pelayan akan mengembalikan tagihan ke cashier untuk diperbaiki. Apabila sudah sesuai, pelanggan dapat membayar tagihan secara tunai atau dengan menggunakan kartu kredit/debit.

## 2.2 Diagram BPMN

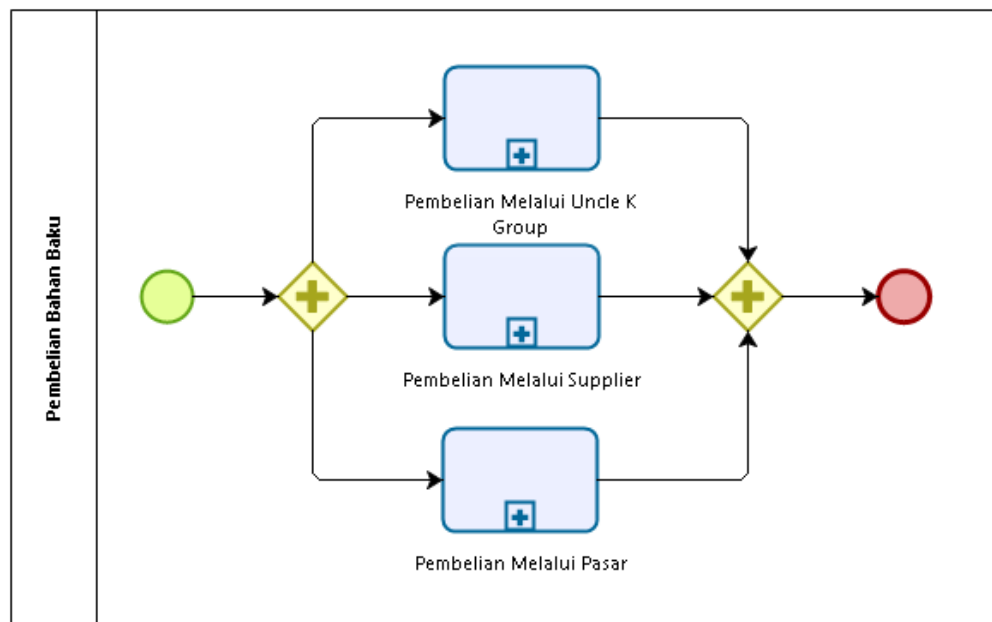
### 2.2.1 Diagram Proses Bisnis Uncle K



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

Gambar 2.1 Diagram Proses Bisnis Uncle K

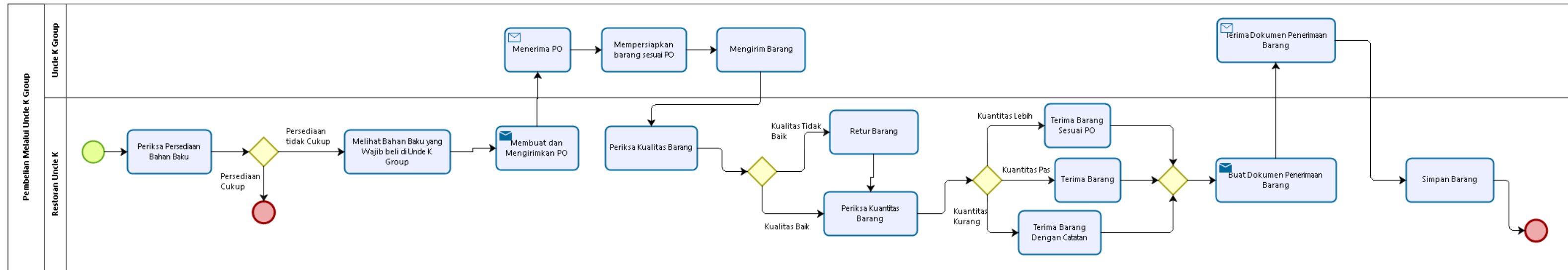
#### 2.2.1.1 Sub Process Pembelian Bahan Baku



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

Gambar 2.2 Sub Process Pembelian Bahan Baku

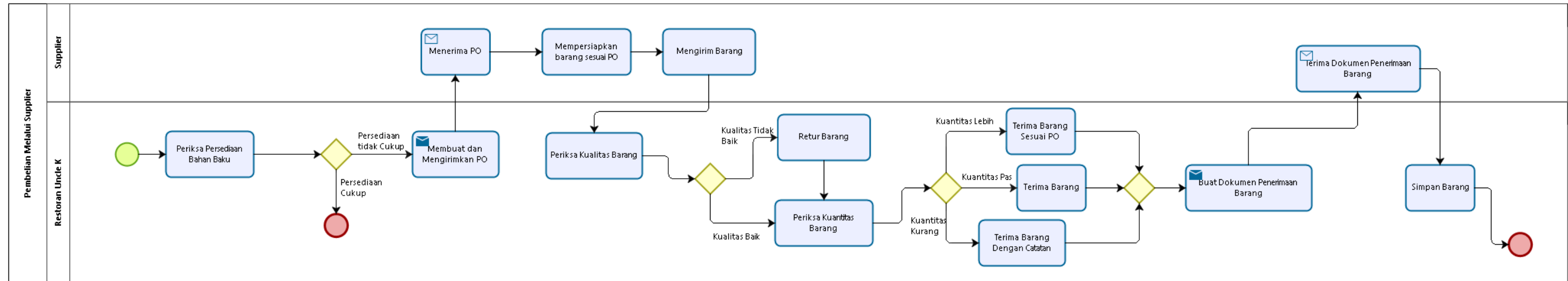
### 2.2.1.1.1 Sub Process Pembelian Melalui Uncle K Group



Powered by  
bizagi  
Modeler

Gambar 2.3 Sub Process Pembelian Melalui Uncle K Group

### 2.2.1.1.2 Sub Process Pembelian Melalui Supplier

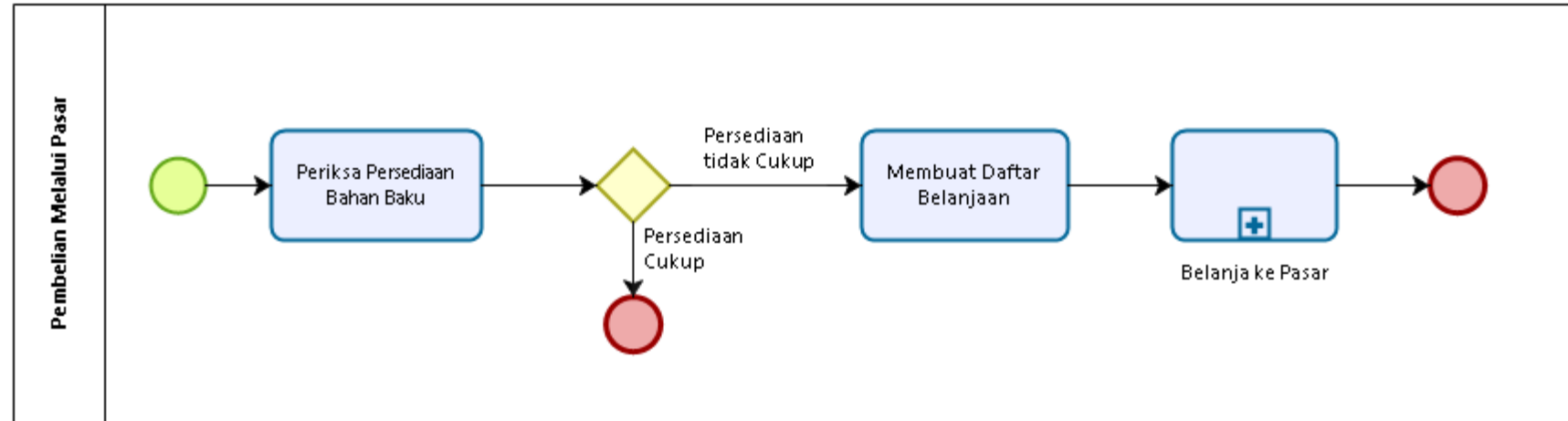


Powered by  
bizagi  
Modeler

Gambar 2.4 Sub Process Pembelian Melalui Supplier

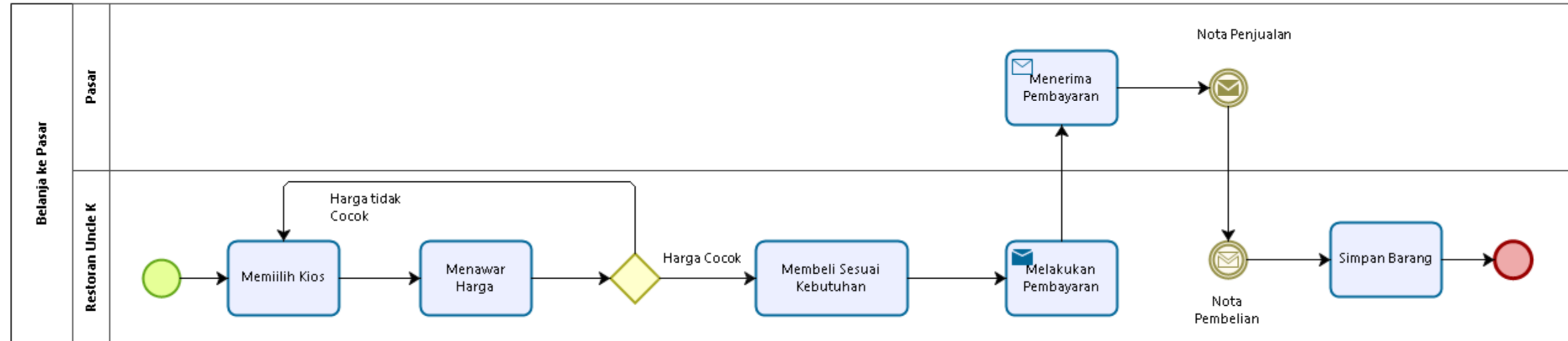


2.2.1.1.3 Sub Process Pembelian Melalui Pasar



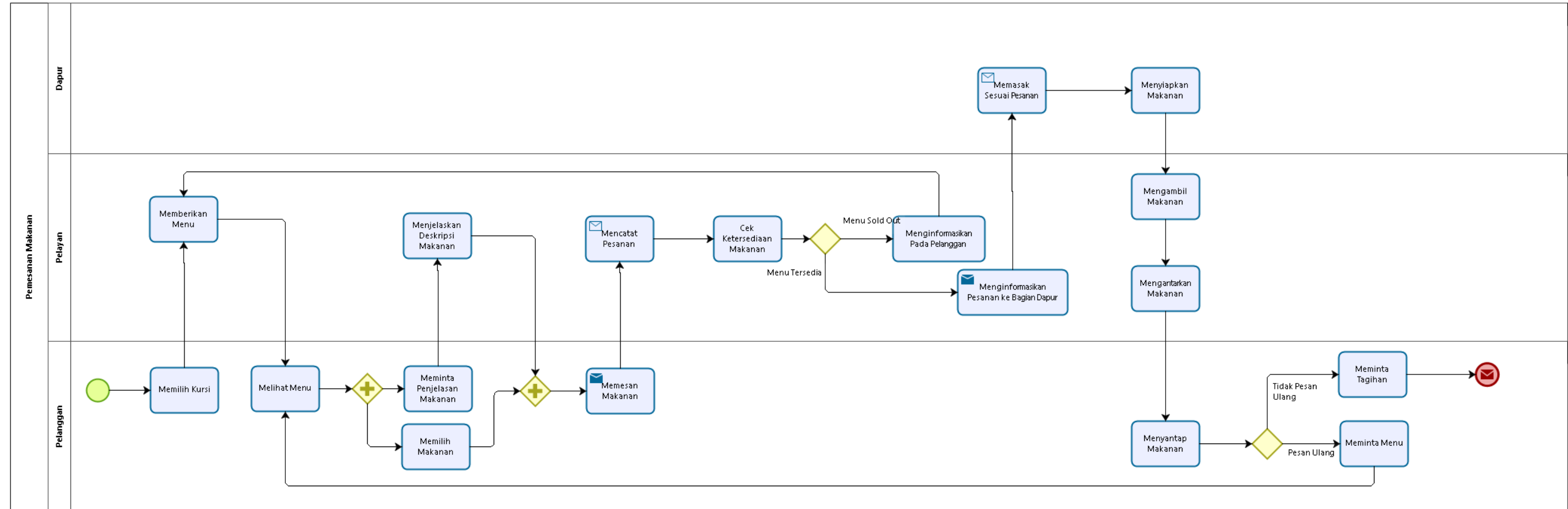
Gambar 2.5 Sub Process Pembelian Melalui Pasar

2.2.1.1.3.1 Sub Process Belanja ke Pasar



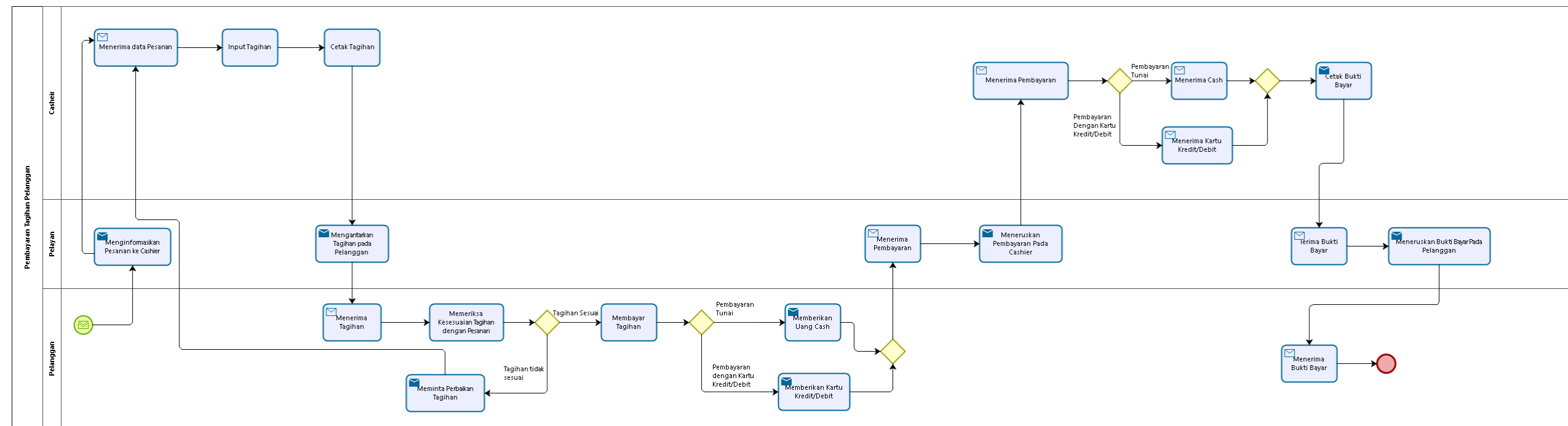
Gambar 2.6 Sub Process Belanja ke Pasar

## 2.2.1.2 Sub Process Pemesanan Makanan



Gambar 2.7 Sub Process Pemesanan Makanan

2.2.1.3 Sub Process Pembayaran Tagihan Pelanggan



Gambar 2.8 Sub Process Pembayaran Tagihan Pelanggan



## **BAB 3**

### **SIMPULAN**

#### **3.1 Simpulan**

Karena Uncle K merupakan restoran yang berbentuk franchise maka proses bisnis pada setiap-setiap restoran sudah diatur oleh pihak franchisor. Hal ini dilakukan agar ada standarisasi kualitas pada setiap-setiap restoran.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Camunda,” [Online]. Available: <https://camunda.com/bpmn/reference/>.
- [2] “Uncle K,” [Online]. Available: [www.unclekgroup.com](http://www.unclekgroup.com).
- [3] Bizagi, “BPMN 2.0 Poster”.

